



Fonkelvloeren
www.fonkelvloeren.nl
info@fonkelvloeren.nl
Tel: 06 81868776

KVK 81980132
BTW nummer NL003624986B82
Bank NL NL03ING0009554563

Algemene- en Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Fonkelvloeren uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten.

1.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst zijn geldig indien zij schriftelijk door Fonkelvloeren en de koper zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle door Fonkelvloeren uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.

2.2 De door Fonkelvloeren uitgebrachte offertes zijn geldig tot een maximum van 14 dagen na dagtekening. Binnen de termijn van 14 dagen heeft Fonkelvloeren het recht om foutief vermelde prijzen schriftelijk aan te passen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De wederpartij kan via internet een aanvraag doen voor een offerte aan fonkelvloeren.nl. Maar uiteraard kan dit ook via mail of telefonisch.

Fonkelvloeren is pas gebonden aan de overeenkomst indien de door Fonkelvloeren gezonden offerte ondertekend door de wederpartij is terug ontvangen, op dat moment komt een overeenkomst tussen de partijen tot stand.

3.2 Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard door de wederpartij, dan heeft Fonkelvloeren het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, te herroepen.

3.3 Fonkelvloeren kan zonder opgaaft van redenen weigeren een offerte af te geven.

Artikel 4 Prijs

4.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW.

4.2 Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de goederen, geven Fonkelvloeren de bevoegdheid de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Na verhoging van de prijs door Fonkelvloeren heeft de wederpartij het recht de overeenkomst schriftelijk, door middel van het zenden van een brief aangetekend met ontvangstbericht, te ontbinden binnen 24 uur na het bekend worden van de verhoging van de prijs.

Artikel 5 Levertijden

5.1 De door Fonkelvloeren opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen; de levertijden worden bij benadering opgegeven.

5.2 Bij overschrijding van de bij benadering opgegeven levertijd kan deze termijn door Fonkelvloeren worden verlengd met een nadere termijn van 1 maand.

5.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

5.4 Zodra aan Fonkelvloeren bekend is wanneer de levering ongeveer kan plaatsvinden wordt de datum telefonisch of per mail doorgegeven aan de wederpartij.

Artikel 6 Levering

6.1 Door Fonkelvloeren wordt telefonisch of per mail gemeld dat de roerende zaken gereed liggen voor aflevering. In overleg wordt de vloer direct bij de wederpartij geleverd om te acclimatiseren. Dit doet Fonkelvloeren altijd in overleg.

6.2 De levering geschiedt af bedrijf.

6.3 Zodra de roerende zaken het bedrijf verlaten zijn deze voor rekening en risico van de wederpartij.

6.4 De wederpartij dient het ontvangstbewijs voor correcte ontvangst van de roerende zaken te ondertekenen bij levering.

Artikel 7 Retourneren/ruilen

7.1 Retourneren / ruilen van de roerende zaken is alleen mogelijk indien dit geschiedt binnen 7 dagen na levering; de vervoerskosten zijn voor rekening van de wederpartij. Tevens is de wederpartij 15% van het totale factuurbedrag verschuldigd als retourneringskosten.

7.2 Het retourneren/ruilen van de roerende zaken is alleen mogelijk indien de roerende zaken in de originele staat verkeren.

7.3 Uitgesloten van retourneren/ruilen zijn de plinten, profielen en accessoires, alsmede de speciaal bestelde artikelen.

Artikel 8 Betaling

8.1 Bij goedkeuring van de offerte zal er een aanbetalingsfactuur verzonden worden. Dit is 50% van het totaalbedrag. Deze dient binnen 14 dagen voldaan te worden.

Als de vloer gelegd is, volgt de eindfactuur met het restbedrag. Ook deze dient binnen 14 dagen worden voldaan.

8.2 Indien de wederpartij in gebreke blijft het factuurbedrag te betalen, is de wederpartij in verzuim en heeft Fonkelvloeren het recht zonder nadere in gebreke stelling tot invordering van het onbetaalde factuurbedrag over te gaan.

Bij aanschrijving door een derde zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij tot maximaal 25% van de openstaande hoofdsom.

Tevens is de wederpartij aansprakelijk voor alle kosten die nodig zijn ter invordering van het nog openstaande factuurbedrag.

8.3 De wederpartij is niet bevoegd om op het overeengekomen factuurbedrag enig ander bedrag in mindering te brengen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Fonkelvloeren blijft eigenaar van de geleverde roerende zaken zolang de wederpartij de overeengekomen prijs niet of niet geheel heeft betaald.

De wederpartij is verplicht de geleverde roerende zaken zorgvuldig te behandelen en kan deze roerende zaken niet aan derden afstaan, in pand geven, belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te doen verwijderen totdat het gehele factuurbedrag en de eventueel daarbij komende kosten volledig zijn voldaan.

Artikel 10 Klachten en aansprakelijkheid

10.1 Klachten van de wederpartij over eventuele onjuiste uitvoering van de order(s) of over de kwaliteit van het geleverde product dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de roerende zaken door middel van een aangetekende brief ter kennis te worden gebracht van Fonkelvloeren. Bij overschrijding van de termijn van 8 dagen is Fonkelvloeren niet meer verplicht de klachten in behandeling te nemen. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien de geleverde roerende zaken niet meer verkeren in de staat waarin het werden aangeleverd.

10.2 Fonkelvloeren is nimmer aansprakelijk voor schade die de wederpartij stelt te hebben en die de netto factuurwaarde van de roerende zaken te boven gaan. Fonkelvloeren zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een wederpartij te vergoeden. De wederpartij vrijwaart Fonkelvloeren voor vordering of aanspraken tot schadevergoeding van derden.

Artikel 11 Garantie

11.1 Voor alle door Fonkelvloeren geleverde roerende zaken geldt de fabrieksgarantie.

11.2 Voor alle door Fonkelvloeren geleverde houten vloeren en PVC vloeren garanderen wij een stabiel product en geven 2 jaar garantie na levering en/of plaatsing op delaminatie, buitensporige vervorming en scheurvorming (Voor vloerverwarming: Er dienen op diverse plaatsen Warmmark-warmtesensoren op de ondervloer te zijn aangebracht).

Zorg dat het klimaat een constante relatieve luchtvochtigheid heeft tussen de 50 en 60 %. In stookperiodes wordt het gebruik van een luchtbevochtiger sterk aangeraden. (Voor vloerverwarming: contacttemperatuur cementdekvloer maximaal 28 °C). Vochtige en natte ruimtes zijn nadrukkelijk uitgesloten van garantieverstrekking.

Kleine (haar)scheurtjes vallen niet binnen de garantie. De wederpartij is zelf verantwoordelijk

voor het onderhoud van zijn houten en/of PVC vloer en ook voor het aanschaffen van de juiste onderhoudsproducten voor de houten en/of PVC vloer.

Gebruikt de wederpartij niet of te weinig of niet de juiste onderhoudsproducten om zijn vloer te onderhouden, dan vervalt de garantie op de afwerking (olie of lak) van de houten vloer of PVC vloer.

11.3 Indien de wederpartij een klacht indient over de geleverde roerende zaken doch dit niet doet binnen de termijn van 8 dagen na levering van de roerende zaken, zal Fonkelvloeren de klacht in behandeling nemen doch de kosten van de vergoeding of vervanging van de roerende zaken zullen dan voor de wederpartij zijn. Een en ander overeenkomstig de garantieregeling van de fabriek.

Artikel 12 Ontbinding

Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met Fonkelvloeren gesloten overeenkomst mocht voortvloeien alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of de wederpartij in prive, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Fonkelvloeren het recht zonder enige in gebreke stelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden na een schriftelijke verklaring, onverminderd de haar verdere toekomstige rechten.

In de genoemde gevallen is elke vordering, welke Fonkelvloeren ten laste van de wederpartij heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen uit of naar aanleiding van een overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de gewone rechter van de vestigings- plaats van Fonkelvloeren.

13.2 Op alle overeenkomsten met Fonkelvloeren waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.